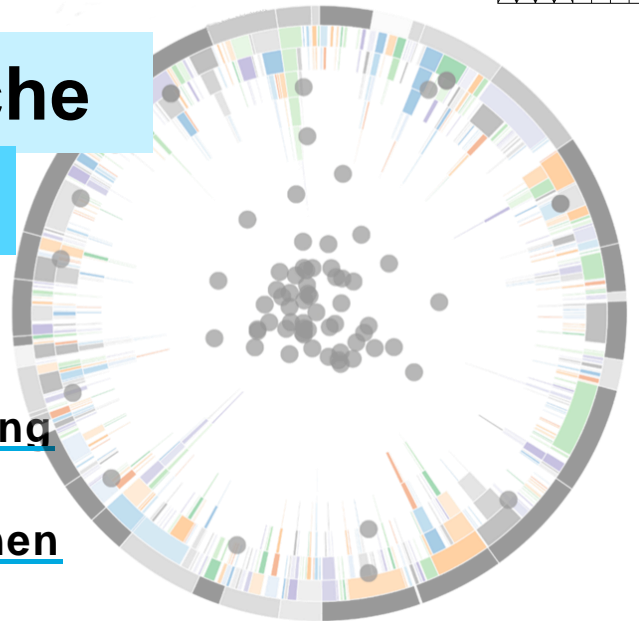


Die Verwaltungssprache in Behörden-Bürger- Interaktionen



Forschungsprojekt zur Untersuchung der gesprochenen Kommunikation zwischen Behörden und Bürger:innen

Zielsetzung und Projektphasen

Fragestellungen:

- Wie kann Sprache für Zufriedenheit sorgen?
- Wie müssen Behörden mit Bürger:innen reden, damit sie verstanden werden?
- Wie sollte bürgerfreundliche Verwaltungssprache aussehen?

Projektphasen:

- 1 **Kennenlernen der Verwaltungssprache**
- 2 **Aufnahme von Gesprächen in Behörden**
- 3 **Anonyme Auswertung der Gespräche**
- 4 **Individuelle Mitteilung der Ergebnisse**

Wie wird der Schutz Ihrer Daten sichergestellt?

- ✓ Ihr Einverständnis wird vor Beginn des Gesprächs eingeholt.
- ✓ Ein aufgenommenes Gespräch kann auf Wunsch nachträglich von uns entfernt werden.
- ✓ Die Beachtung der geltenden Datenschutzregelungen wurden durch die Universität Konstanz geprüft und bestätigt.

Kontakt und Internetseite

Jun.-Prof. Dr. Steffen Eckhard
Dr. Annette Hautli-Janisz

Universität Konstanz
Fachbereich Politik- und
Verwaltungswissenschaft
Postbox 94, Universitätsstraße 10,
78457 Konstanz

Telefon: +49 (0)7531 88-2722

E-Mail: verwaltungssprache@uni.kn
Web: <https://t1p.de/Verwaltungssprache-uni-konstanz>