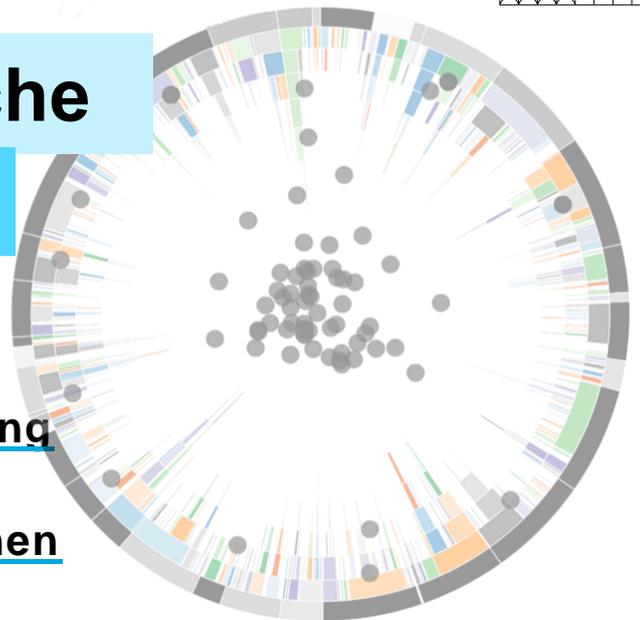


# Die Verwaltungssprache in Behörden-Bürger- Interaktionen



## Forschungsprojekt zur Untersuchung der gesprochenen Kommunikation zwischen Behörden und Bürger:innen

### Zielsetzung und Projektphasen

#### Fragestellungen:

- Wie kann Sprache für Zufriedenheit sorgen?
- Wie müssen Behörden mit Bürger:innen reden, damit sie verstanden werden?
- Wie sollte bürgerfreundliche Verwaltungssprache aussehen?

#### Projektphasen:

- 1 **Kennenlernen der Verwaltungssprache**
- 2 **Aufnahme von Gesprächen in Behörden**
- 3 **Anonyme Auswertung der Gespräche**
- 4 **Individuelle Mitteilung der Ergebnisse**

### Wie wird der Schutz Ihrer Daten sichergestellt?

- ✓ Ihr Einverständnis wird vor Beginn des Gesprächs eingeholt.
- ✓ Ein aufgenommenes Gespräch kann auf Wunsch nachträglich von uns entfernt werden.
- ✓ Die Beachtung der geltenden Datenschutzregelungen wurden durch die Universität Konstanz geprüft und bestätigt.

### Kontakt und Internetseite

**Jun.-Prof. Dr. Steffen Eckhard**  
**Dr. Annette Hautli-Janisz**

Universität Konstanz  
Fachbereich Politik- und  
Verwaltungswissenschaft  
Postbox 94, Universitätsstraße 10,  
78457 Konstanz

Telefon: +49 (0)7531 88-2722

E-Mail: [verwaltungssprache@uni.kn](mailto:verwaltungssprache@uni.kn)

Web: <https://t1p.de/Verwaltungssprache-uni-konstanz>